

Oferta de trabajo

NAV - Ayuntamiento de Marcilla

Para inscribirte en esta oferta pulsa o copia en tu navegador el siguiente enlace, o escanea el código QR.

<https://florette.talentclue.com/node/126460781/88571853>



QRckit



Florette

Florette Iberica es la Unidad de Negocio de FLORETTE perteneciente a la División de Verduras y frutas fresca de la cooperativa AGRIAL dedicada a la elaboración,...

ATENCIÓN A CLIENTE

Ubicación

Milagro (España)

Resumen

- Registrar y controlar las incidencias de cliente que llegan a través de diferentes canales a "calidad atención cliente" y solicitar la información relacionada con la reclamación a los centros de producción.
- Gestionar las no conformidades de Producto de Cliente y Consumidor en cuanto a la calidad de producto mediante la propuesta a su responsable de las acciones correctivas a llevar a cabo.
- Dar respuesta a las reclamaciones de producto de los Clientes que le sean asignados con el objeto de mantener la satisfacción de Cliente.
- Coordinar la atención a las reclamaciones y necesidades técnicas de Cliente respecto a la calidad del producto, actuando como interlocutor técnico/a ante clientes que le asigne.
- Dar respuesta vía telefónica y por escrito a las reclamaciones del consumidor y solicitar los planes de acción de los centros de producción derivados de las mismas.

Requisitos

- Ciclo Formativo de Grado Superior preferiblemente en rama alimentaria.
- Valorable 1 año de experiencia en puesto similar.
- Conocimiento en Microsoft Office Word y Excel.